

POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de ASOCIACION CIVITAS, Centros especializados en personas con discapacidad intelectual (en adelante CIVITAS) como máxima responsable del Sistema de Gestión de la Calidad de la Asociación, ha establecido la política de calidad que se debe seguir y los objetivos que se deben alcanzar de acuerdo a la misma.

Esta política forma parte de la cultura de la organización y es conocida y entendida por todo el personal. Con este fin, ha sido difundida a todos los empleados para su conocimiento y aplicación.

Por ello la Dirección ha decidido implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en las normas ISO 9001:2015 y UNE 158101:2015, para las actividades que realiza. Dicho Sistema de Gestión de la Calidad tiene como principios:

- La satisfacción de nuestros clientes y sus familiares como nuestra máxima prioridad.
- La mejora continua de nuestros procesos y servicios es un empeño en el que nunca cesamos. Para ello se fijan objetivos de cumplimiento.
- El compromiso de todos los empleados, unido al total apoyo desde el equipo de Dirección de la empresa, indispensable para conseguir los objetivos establecidos.

Estos principios son el marco de referencia para establecer los siguientes OBJETIVOS en la organización:

- Ofrecer un hábitat seguro, accesible y adaptado a las necesidades funcionales de las personas usuarias en un ambiente confortable.
- Proporcionar una convivencia armoniosa entre las personas usuarias y el personal en interrelación con el entorno comunitario, respetando la intimidad y privacidad individuales.
- Promover la autonomía personal, mejorar la calidad de vida, el bienestar subjetivo y la satisfacción, favoreciendo la autoestima, el desarrollo personal y la integración social de la persona usuaria en el entorno.
- Prestar la atención necesaria a las personas usuarias según su necesidad de apoyo.
- Promover las buenas prácticas de dirección de personas y la implicación de los profesionales en la mejora del servicio.

Para conseguir los compromisos definidos y los objetivos marcados, es imprescindible la aceptación comprometida de todos los miembros de la organización, por lo que la Dirección dedicará sus mejores esfuerzos en motivar, integrar y hacer partícipes a todos en el proceso de mejora continua.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 19 de enero de 2.018



D. José Luís Guijarro Brito
Director Gerente
ASOCIACION CIVITAS